



SANIX

Bezprzewodowy czujnik poziomu cieczy

Serwis: +48 600 831 702 biuro@bitcomplex.pl www.bitcomplex.pl

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE INSTRUKCJA

Pierwszy krok

Należy dokładnie wypełnić formularz reklamacyjny.

Do formularza **wymagane jest dołączenie kompletu fotografii** przedstawiających:

- sposób instalacji centralki,
- sposób instalacji i umiejscowienie głowicy pomiarowej,
- stan centralki wewnątrz (pod pokrywą),
- stan centralki na zewnątrz (stan obudowy),
- stan głowicy pomiarowej.

Przygotowany formularz i zdjęcia należy przesać na adres poczty elektronicznej: biuro@bitcomplex.pl

Po otrzymaniu i przeanalizowaniu zgłoszenia konieczne może być przesłanie urządzenia do serwisu o czym zostaną Państwo niezwłocznie poinformowani.

Dalsze kroki

W przypadku żądania odesłania urządzenia do serwisu należy wysłać je na adres producenta:

BIT Complex Piotr Zając

ul. Chopina 1
42-300 Myszków

Do przesyłki należy dołączyć dowód zakupu (paragon / faktura), kartę gwarancyjną oraz podpisany formularz przygotowany w pierwszym kroku (warunki konieczne przyjęcia urządzenia w ramach procedury reklamacji).

Zdemontowane urządzenie powinno być czyste.

Przesyłka powinna zapewnić bezpieczny transport i chronić urządzenie przed uszkodzeniami.

Zaleca się zabezpieczenie urządzenia folią bąbelkową.

Przesyłkę reklamacyjną Klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane.

Urządzenie, którego reklamacja nie zostanie przyjęta będzie odesłane na koszt klienta.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od momentu otrzymania zgłoszenia.

W przypadku żądania odesłania urządzenia do serwisu termin liczy się od momentu otrzymania przesyłki.

W razie pytań prosimy o kontakt pod numerem telefonu: +48 600 831 702.

Zgodnie z obowiązującym prawem jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki).



SANIX

Bezprzewodowy czujnik poziomu cieczy

Serwis: +48 600 831 702 biuro@bitcomplex.pl www.bitcomplex.pl

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE FORMULARZ

1. Dane urządzenia

Data nabycia	Nazwa / Model	Nr urządzenia
--------------	---------------	---------------

2. Dane Klienta

Imię i Nazwisko	
Adres	
Telefon	Email

3. Zgłoszenie reklamacji

Opis wady i okoliczności ich powstania	
Data stwierdzenia wady	Żądanie klienta Naprawa / Wymiana / Zwrot *
W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany proszę o zwrot wartości urządzenia na rachunek Nr rachunku	

Data zgłoszenia i podpis Klienta
